



## U GUNT UW HOND TOCH OOK EEN LEUKE VAKANTIE ....

### **Algemene voorwaarden**

Op alle overeenkomsten zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk, wordt afgeweken.

Wanneer u uw hond(en) voor het verblijf in ons pension brengt, wordt u geacht bekend te zijn met onze algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven en deze als zodanig te accepteren.

### **Reserveringen**

De bij ons geregistreeerde (vaste) klanten kunnen telefonisch reserveren voor het pensionverblijf van hun hond. Hierbij geldt dat deze mondelinge reservering uiteraard bindend is. Nieuwe klanten kunnen telefonisch reserveren, waarna zij deze voorwaarden alsmede een registratie formulier toegezonden krijgen.

### **Annuleringen**

Annulering is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van het verblijf van uw hond. Na deze periode worden de pensionkosten in rekening gebracht. Uiteraard geldt deze voorwaarde niet wanneer uw hond is overleden of ernstig ziek is geworden. In voorkomende gevallen kan hiervoor een bewijs worden gevraagd door middel van een verklaring van de behandelende dierenarts.

### **Niet tijdig ophalen**

Wanneer uw hond niet tijdig kan worden opgehaald, dient u ons hiervan terstond in kennis te stellen. U zult begrijpen dat dit ernstige consequenties heeft voor onze planning en de beschikbare ruimte. Wij zullen in overleg met u trachten een zo passend mogelijke oplossing te vinden, waarbij het pension bedrag voor deze extra dagen wordt verdubbeld.

Indien u uw hond, **zonder dit te melden**, niet tijdig ophaalt, zullen wij deze na 48 uur naar het dierenasiel brengen. Alle bijkomende kosten zullen worden doorbelast.

### **Betaling**

Op de dag dat u uw huisdier komt ophalen dient het verschuldigde bedrag contant te worden voldaan. Bij nieuwe klanten zal vooraf een reserveringssom worden gevraagd.

Wanneer u uw huisdier eerder wilt komen ophalen, dan wordt het tarief voor de resterende dagen toch in rekening gebracht, daar het verblijf voor uw hond gedurende die periode is gereserveerd.

### **Entingen**

Uw hond dient jaarlijks te zijn ingeënt tegen diverse hondenziekten, dit conform het entingschema in het dieren/hondenpaspoort. U dient dit aan te tonen aan de hand van laatstgenoemd paspoort. Een hond die niet, niet tijdig of niet volledig is ingeënt, wordt door ons geweigerd.

Wanneer er een redelijk vermoeden bestaat dat uw huisdier lijdt aan een besmettelijke ziekte, of de algehele conditie van uw huisdier zorgelijk is, kunnen wij uw huisdier weigeren. Dit in het belang van uw huisdier en onze overige gasten.

### **Aansprakelijkheid**

Tijdens het verblijf bij De Molshoop bent u als eigenaar te allen tijde aansprakelijk voor de schade die uw hond veroorzaakt. Uitzondering hierop is wanneer er – aantoonbaar – sprake is van grove schuld en/of nalatigheid van De Molshoop.

De Molshoop is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door derden.

Wanneer De Molshoop op enigerlei wijze aansprakelijk is voor ontstane schade, zal de schadevergoeding maximaal het bedrag van het pensionverblijf zijn, dit met een maximum van € 400,00 (zegge: vierhonderd euro)

### **Ziekte**

Wanneer er een redelijk vermoeden bestaat, dit ter beoordeling van de directie van De Molshoop, dat de gasthond een ziekte onder de leden heeft, zal door De Molshoop contact worden opgenomen met één van de dierenarts praktijken waarmee zij samenwerkt. Deze kosten, evenals de samenhangende tijd van de pensionhouder, zullen worden doorberekend.

Wanneer – onverhoopt – een gastdier komt te overlijden, zal in telefonisch overleg met de eigenaar of diens contactpersoon worden besloten hoe er verder wordt gehandeld.

### **Overige**

De Molshoop behoudt zich te allen tijde het recht voor om dieren, zonder opgave van redenen, te weigeren.

### **Geschillen**

Beide partijen dienen zich in te spannen om eventuele geschillen op een minnelijke en redelijke wijze te beslechten. Indien dit niet mogelijk is zal het ontstane geschil worden voorgelegd aan een hiertoe bevoegde rechter.

### **Persoonlijke noot van De Molshoop**

Bovenstaande algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te scheppen. Uiteraard kunt - en mag - u van ons de grootst mogelijke zorg vragen voor uw hond, tijdens zijn/haar verblijf bij ons. Gelukkig hebben wij nog nimmer een beroep moeten doen op deze algemene voorwaarden, maar ook hier hanteren wij de regel "Voorkomen is beter dan genezen".